

PREGUNTAS FRECUENTES “ESPACIO DUEÑOS”

¿En qué consiste el Programa de Puntos ESPACIO DUEÑOS ?

ESPACIO DUEÑOS es el Programa del Banco Hipotecario que premia tus consumos. Los Clientes Titulares de una Tarjeta de Crédito Visa y/o una Tarjeta de Débito Visa emitidas por Banco Hipotecario S.A., tienen la posibilidad de acumular puntos, que luego podrán ser usados para canjear por atractivos premios. Consulte los Términos y Condiciones del Programa en www.hipotecario.com.ar, las tarjetas excluidas del Programa.

¿Qué debo hacer para adherirme al programa ESPACIO DUEÑOS?

Nada, con solo ser Titular de una Tarjeta de Crédito Visa y/o Tarjeta Visa Débito de Banco Hipotecario S.A. ya estás participando del Programa.

¿Cómo acumulo Puntos?

Tarjeta de Débito Visa: Cada \$ 5 de compra sumas 2 Puntos

Tarjeta de Crédito Visa: Cada \$ 5 de compra sumas 1 Punto

¿Cuándo se acreditan los puntos?

Los puntos se acreditan una vez al mes. Los puntos obtenidos por consumo con Tarjeta de Crédito, se verán reflejados el miércoles posterior al cierre del resumen del cliente y en el caso de los puntos obtenidos por Débito, la acreditación será el día 5 del mes siguiente al del consumo.

¿Todos los movimientos suman puntos?

Suman puntos todos los consumos realizados con las Tarjetas de Crédito y Débito.

Además suman puntos los pagos de servicios realizados con Tarjeta de Crédito a través de Pagos Visa y los débitos automáticos de servicios en la Tarjeta de Crédito.

Las compras en cuotas suman por cada cuota ingresada en el resumen.

En el caso de optar por la opción de Plan V consumos, los puntos correspondientes a esa compra, se acreditarán en su totalidad en el mes que fue realizado el consumo que dio origen al Plan V. Es decir, ingresarán todos los puntos juntos y no en cada cuota liquidada de Plan V.

No suman puntos los pagos realizados con la cuenta bancaria relacionada a la Tarjeta de Débito adherida al Programa Espacio Dueños a través de Pagos Link.

No suman puntos los gastos, comisiones, intereses, ni saldos financiados.

Si tengo varias tarjetas, ¿participan todas?

Si, porque la participación es a nivel Cliente, es decir, todas las cuentas (Visa Crédito y Visa Débito) en las que una misma persona sea el Cliente Titular, serán incluidas en el Programa, siempre que estén registradas bajo el mismo tipo y número de documento.

¿Los adicionales de mi Tarjeta de Crédito Visa, también suman puntos?

Sí, los consumos que hagan los adicionales, suman puntos para el Cliente Titular.

Si no poseo Tarjeta de Crédito Visa, ¿puedo sumar con mi Tarjeta Visa Débito?

Sí, los Clientes Titulares de Tarjeta Visa Débito también acumulan puntos.

¿Los puntos de ESPACIO DUEÑOS tienen vencimiento?

Sí, los puntos tienen una vigencia de 3 años, con vencimiento fijo el día 31 de mayo. Por ejemplo, todos los puntos acumulados por los consumos realizados en el año 2011 vencen el 31 de mayo de 2014.

Asimismo, si el Cliente no registra movimientos en ninguno de sus productos participante durante 6 meses, los puntos vencerán automáticamente.

Los puntos que se utilizan para realizar el canje, serán los de mayor antigüedad.

La participación del Programa, ¿tiene algún costo?

No, la participación en el Programa es sin cargo.

¿Dónde puedo consultar mis puntos?

Podés consultar tus puntos acumulados en todo momento, a través de Home Banking, opción ESPACIO DUEÑOS, ingresando a www.hipotecario.com.ar; en las Terminales de Autoservicio disponibles en nuestras sucursales, en Banca Móvil o llamando al 0810-222-2472, opción ESPACIO DUEÑOS, las 24 hs, todos los días

¿Cómo canjeo mis puntos por premios?

Llamando al 0810-222-2472, opción ESPACIO DUEÑOS, de lunes a viernes de 8 a 20 hs.

¿Dónde puedo recibir el premio canjeado?

El premio se le enviará al domicilio que usted indique, el envío no tendrá costo alguno para aquellos Clientes que sean titulares de una Tarjeta de Débito Visa adherida al Programa. De lo contrario, el cargo de envío será de Pesos Treinta (\$30).

¿En cuánto tiempo puedo recibir mi premio?

En un máximo de 15 días hábiles, el premio será entregado en el domicilio solicitado. Recordá que el premio solo puede ser recibido en el domicilio detallado, por un mayor de 18 años.

¿Puedo transferir puntos hacia otras cuentas?

Los puntos no son transferibles hacia otras cuentas, tengan o no el mismo titular.